

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর  
৩৭/৩, ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ঢাকা।

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ জেন্ডার সমতা আনয়নে নারীর ক্ষমতায়ন ও উন্নয়ন।

মিশনঃ ব্যাপক ভাবে অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ডে অংশগ্রহণ করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় দক্ষতা ও যোগ্যতা অর্জনে সহায়তাকরণ, আইনি সহায়তা প্রদান এবং অবকাঠামোগত সুযোগ সৃষ্টির দ্বারা নারীদের ক্ষমতায়নের মাধ্যমে জেন্ডার সমতা আনয়ন।

২. সেবা প্রদান ও প্রতিশ্রুতি

প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থা/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক চাহিত তথ্যাদি প্রদান	হার্ডকপি প্রিন্ট আউট	তথ্য প্রাপ্তির আবেদন ফরম 'ক' পূরন	বিনা মূল্যে	সর্বোচ্চ তিনদিন	মাহমুদা বেগম সহকারী পরিচালক জনসংযোগ ও তথ্য কর্মকর্তা ০২-৫৮৩১১১১৫ mahmudadwaad@gmail.com
২।	বিভিন্ন দিবস উদ্যাপন	মানববন্ধন, র্যালী আলোচনা সভা দিবসের সাথে সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন প্রতিযোগিতার আয়োজনের মাধ্যমে জনসচেতনতা সৃষ্টি	জনসংযোগ শাখা	বিনা মূল্যে	জাতীয় এবং আন্তর্জাতিক পর্যায়ের নির্ধারিত তারিখ	মাহমুদা বেগম সহকারী পরিচালক (জনসংযোগ) ০২-৫৮৩১১১১৫ <a href="mailto:mahmudadwaad@gmail.com">mahmudadwaad@gmail.com</a>